



**CECILE**  
UITVAARTZORG

## **Algemene leveringsvoorwaarden Cecile Uitvaartzorg**

### **Definities in de algemene leveringsvoorwaarden**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*a. Opdrachtformulier:*

Het bij voorkeur te hanteren formulier waarin de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de Overeenkomst door Cecile Uitvaartzorg worden geleverd.

*b. Opdrachtgever:*

De natuurlijke of rechtspersoon met wie Cecile Uitvaartzorg een Overeenkomst sluit.

*c. Overeenkomst:*

De tussen de Opdrachtgever en Cecile Uitvaartzorg tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging.

*d. Toeleverancier:*

De partij die aan Cecile Uitvaartzorg zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

*e. Cecile Uitvaartzorg:*

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit.

*f. Uitvaartverzorging:*

De gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Opdrachtgever overeengekomen adres.

*g. Voorschotten:*

Voorschotten die door Cecile Uitvaartzorg ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Cecile Uitvaartzorg en de opdrachtgever wordt gesloten betreffende de verzorging van een uitvaart.

1.2 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

## **Artikel 2. Overeenkomsten**

2.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van het zogeheten opdrachtformulier of de begroting is daarvoor voldoende. Indien de debiteur een ander is dan de opdrachtgever dienen beiden het opdrachtformulier te ondertekenen.

2.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst – met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst – tot stand is gekomen.

2.3 Een vooraf afgegeven begroting is geldig voor het jaar waarin deze is afgegeven.

## **Artikel 3. Tijdstip van levering**

3.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Cecile Uitvaartzorg. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.

3.2 Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier mits met instemming van de opdrachtgever, Cecile Uitvaartzorg en beheerder voornoemd.

## **Artikel 4. Opdrachtformulier**

4.1 Het te ondertekenen opdrachtformulier zal tenminste bevatten:

- a) Alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever.
- b) De verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen.
- c) Een gedetailleerde opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen.

4.2 Promemorie posten zijn posten voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn. Indien voor bepaalde op te dragen dienstverlening en/of leveringen de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal Cecile Uitvaartzorg al dan niet een richtprijs per post aangeven met vermelding “promemorie”. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.

4.3 Cecile Uitvaartzorg is gehouden zo mogelijk binnen 24 uur de werkelijke prijzen aan de in het vorige Artikel bedoelde posten aan de opdrachtgever door te geven. Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na de prijsopgave niet onverwijld heeft gewijzigd, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of opdracht te betalen. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever een kopie/uittreksel van nota's van derden verstrekt. Cecile Uitvaartzorg is bevoegd om begeleidingskosten in rekening te brengen over deze nota's.

4.4 De overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd en met de opdrachtgever verrekend.

#### **Artikel 5. Tarieven**

5.1 Cecile Uitvaartzorg hanteert vooraf vastgestelde tarieven voor zaken en diensten, welke tarieven jaarlijks worden bijgesteld. Cecile Uitvaartzorg verzorgt persoonlijke uitvaarten.

5.2 De opdrachtgever ontvangt een schriftelijke specificatie van de overeengekomen diensten voor het aangaan van de overeenkomst.

5.3 De opdrachtgever heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de overeengekomen diensten. Het tarief zal alsdan naar redelijkheid worden aangepast.

5.4 De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.

#### **Artikel 6. Betaling**

6.1 De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen dertig dagen na factuurdatum.

6.2 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van Cecile Uitvaartzorg.

6.3 De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

6.4 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit Artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

6.5 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Cecile Uitvaartzorg als dan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

#### **Artikel 7. Verzekeringen**

7.1 De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraak te ontlenen zijn, ter hand stellen aan Cecile Uitvaartzorg, zij zorgt voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst.

7.2 Cecile Uitvaartzorg zal zorgen voor de administratieve afhandeling met de verzekeringsmaatschappij.

## **Artikel 8. Personalia**

8.1 De vermelde personalia van de overledene worden in overeenstemming met de opdrachtgever gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. De aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door Cecile Uitvaartzorg, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cecile Uitvaartzorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cecile Uitvaartzorg worden verstrekt.

8.3 Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze Cecile Uitvaartzorg daaromtrent onverwijld te verwittigen.

8.4 Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal Cecile Uitvaartzorg bevorderen, dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Cecile Uitvaartzorg worden toegerekend, dan is zij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij een derde aansprakelijk is.

## **Artikel 9. Drukwerken**

9.1 Voor de aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of goed te keuren. Eventuele fouten in tekst(sten) komen voor risico en/of rekening van de opdrachtgever wanneer de opdrachtgever deze gegevens telefonisch heeft doorgegeven.

9.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Cecile Uitvaartzorg verzorgd tenzij anders is overeengekomen.

9.3 Cecile Uitvaartzorg is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk vermelde tekst en de noodzaak van rectificatie aan haar toe te rekenen is.

9.4 Cecile Uitvaartzorg is gehouden, tenzij anders is overeengekomen, dat:

- de aankondigingen van overlijden met de grootste spoed bij de opdrachtgever worden bezorgd.
- de advertentie met daarin de aankondiging van overlijden met de grootste spoed bij de gekozen bladen worden bezorgd. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige plaatsing in de gekozen bladen, zal Cecile Uitvaartzorg de uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen. Indien Cecile Uitvaartzorg heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten is te late plaatsing voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 10. Voertuigen**

10.1 Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaartdag vóór 16.00 uur aan Cecile Uitvaartzorg kenbaar gemaakt te worden. De overeengekomen prijs zal in overeenstemming met deze wijziging aangepast worden.

10.2 Na annulering van één of meer van het aantal overeengekomen voertuigen na het in lid 1 genoemd tijdstip, is de opdrachtgever gehouden de te maken kosten aan Cecile Uitvaartzorg te voldoen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Cecile Uitvaartzorg zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en in overeenstemming met de opdracht.

11.2 De overledene wordt bij voorkeur zonder enige sieraden overgedragen aan Cecile Uitvaartzorg. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

11.3 Cecile Uitvaartzorg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever.

11.4 Cecile Uitvaartzorg is evenmin aansprakelijk voor opzet of (groeve) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikte of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

11.5 Cecile Uitvaartzorg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

## **Artikel 12. Oponthoud**

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Cecile Uitvaartzorg indien deze haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening dienen te komen.

## **Artikel 13. Klachten**

13.1 Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Cecile Uitvaartzorg ingediend zijn. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

13.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Cecile Uitvaartzorg ingediend worden.

13.3 Cecile Uitvaartzorg zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.

#### **Artikel 14. Partiële nietigheid**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 15. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter**

15.1 De vestigingsplaats van Cecile Uitvaartzorg is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Cecile Uitvaartzorg moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

15.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Cecile Uitvaartzorg is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Cecile Uitvaartzorg gesloten overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

*Opgemaakt te Arnhem, 1 april 2018*